



遂宁市润川美自来水有限公司  
2月12345统计分析表

| 时间        | 件数<br>序列 | 问题分类                            | 解决方案                             | 备注 |
|-----------|----------|---------------------------------|----------------------------------|----|
| 2023.1.21 | 1        | 凯南四巷爆管                          | 已维修完成                            |    |
| 2023.1.30 | 2        | 临江花园水压低                         | 用户家中角阀堵塞，已告知用户                   |    |
| 2023.2.2  | 3        | 40队宿舍幼儿园旁主水管漏水                  | 表后漏水，用户自行维修                      |    |
| 2023.2.2  | 4        | 开善路196号投诉水费异常                   | 已向用户解释，用户不予接受                    |    |
| 2023.2.3  | 5        | 万兴大厦1-2-2-1                     | 用户家中水管老化且水管小问题导致                 |    |
| 2023.2.7  | 6        | 机场小区水压小                         | 抢修停水导致                           |    |
| 2023.2.8  | 7        | 开善东路南津桥派出所爆管                    | 抢修停水导致，已完成抢修                     |    |
| 2023.2.8  | 8        | 开善东路南津桥派出所爆管                    | 抢修停水导致，已完成抢修                     |    |
| 2023.2.13 | 9        | 南强办事处大石桥社区4社反应该村无人居住，<br>水表有人使用 | 该处是由富源公司申请水表，且目前有人使用有人缴费，已回复用户   |    |
| 2023.2.14 | 10       | 李家花园吨位异常                        | 已向用户解释，用户不予接受，我们告知可以通过效验水表检验水表情况 |    |
| 2023.2.16 | 11       | 天宫北路15栋表后水管被撞断                  | 接12345电话告知垃圾车撞断用户表后水管，已告知用户情况    |    |
| 2023.2.18 | 12       | 开善东路223号37号在综合楼水量异常             | 已于用户核实水表并向用户解释清楚                 |    |

|           |    |                      |                          |  |
|-----------|----|----------------------|--------------------------|--|
| 2023.2.18 | 13 | 国兵首府反应停水，凌晨都未恢复供水    | 开善东路施工方开挖主水管爆管，下午4点恢复工供水 |  |
| 2023.2.18 | 14 | 圣平家园反应停水             | 开善东路施工方开挖主水管爆管，下午4点恢复工供水 |  |
| 2023.2.18 | 15 | 国兵首府反应下午恢复供水，晚上9点又停水 | 开善东路施工方开挖主水管爆管，下午4点恢复工供水 |  |
| 2023.2.18 | 16 | 宜园小区水井道下漏水           | 已确认是我司管道，已抢修完毕           |  |
| 2023.2.19 | 17 | 万兴大厦2-2-1水压低         | 多次投诉，处理后回复               |  |
| 2023.2.23 | 18 | 月山小区8-12-2水表自转       | 已向用户解释，并申请安装止回阀观察一月，用户同意 |  |
| 2023.2.24 | 19 | 万金山增压水表掉落，漏水         | 已抢修完成                    |  |

